**Especificación de Requerimientos**

**1. Introducción**

* **Objetivo General**: El presente proyecto tiene como objetivo desarrollar un Marketplace de servicios funerarios y cementerios para personas y mascotas, diseñado para proporcionar información sobre la disponibilidad de servicios en lugar de realizar compras directas. Su misión es optimizar la experiencia del usuario mediante una variedad de funcionalidades que faciliten la interacción entre usuarios y brinden apoyo en el proceso de duelo.

**2. Objetivos Específicos del Proyecto (actualizar)**

* Facilitar a los usuarios el acceso a información sobre servicios funerarios y cementerios.
* Permitir que los usuarios interactúen y rindan homenaje a seres queridos mediante publicaciones.
* Brindar asesoría sobre procesos legales y documentación (chatbot).
* Habilitar un sistema de donaciones seguro para apoyar a las familias.
* Permitir a los usuarios simular costos de servicios y adoptar mascotas de personas fallecidas.

**3. Requerimientos Funcionales**

**3.1 Marketplace de Servicios Funerarios y Cementerios**

* **RF01**: El sistema debe permitir al usuario visualizar la disponibilidad de servicios funerarios, cementerios y servicios para mascotas.
* **RF02**: El usuario debe poder filtrar servicios según criterios como ubicación, tipo de servicio y disponibilidad.
* **RF03**: El sistema debe permitir al usuario consultar detalles de los servicios y los datos de contacto de la empresa.

**3.2 Sistema de Homenajes**

* **RF04**: Los usuarios deben poder crear homenajes con contenido multimedia (texto, imágenes y videos).
* **RF05**: Los usuarios deben poder reaccionar (me gusta, palomas, etc.) a las publicaciones de homenaje.
* **RF06**: Los usuarios deben poder comentar y responder en las publicaciones de homenaje.
* **RF07**: Los usuarios deben poder grabar mensajes y publicarlos como parte del homenaje.

**3.3 Asesoría mediante Chatbot**

* **RF08**: El sistema debe incluir un chatbot que asesore a los usuarios sobre los procesos de defunción y documentación.
* **RF09**: El chatbot debe responder preguntas comunes sobre requisitos legales, certificados y procedimientos.

**3.4 Visualización de Servicios Cercanos**

* **RF10**: El sistema debe permitir al usuario ver funerarias y cementerios cercanos usando geolocalización.
* **RF11**: El usuario debe poder recibir una lista de servicios cercanos ordenada por distancia.

**3.5 Sistema de Donaciones**

* **RF12**: El sistema debe permitir realizar donaciones a través de Transbank.
* **RF13**: Los usuarios deben poder ver el monto total de las donaciones realizadas para cada caso específico.
* **RF14**: El sistema debe enviar una confirmación al usuario una vez realizada la donación.

**3.6 Sistema de Adopción de Mascotas**

* **RF15**: El sistema debe permitir publicar mascotas que necesitan ser adoptadas tras el fallecimiento de su dueño.
* **RF16**: Los usuarios deben poder visualizar mascotas en adopción y ver detalles de contacto.

**3.7 Videollamadas**

* **RF17**: El sistema debe permitir a los familiares realizar videollamadas para que personas en ubicaciones remotas participen en el funeral.
* **RF18**: La videollamada debe ser accesible mediante un enlace compartido o mediante el sistema para usuarios autenticados.

**3.8 Simulación de Costos de Servicios**

* **RF19**: El sistema debe permitir al usuario simular los costos de los servicios seleccionados.
* **RF20**: La simulación debe incluir el desglose de costos y permitir ajustar parámetros como tipo de servicio y ubicación.

**3.9 Autenticación y Roles**

* **RF21**: Los usuarios deben registrarse y autenticarse para acceder a funcionalidades avanzadas.
* **RF22**: Los administradores deben poder acceder a Django Admin para gestionar cementerios, mascotas, y funerarias (CRUD).

**4. Requerimientos No Funcionales**

**4.1 Seguridad**

* **RNF01**: El sistema debe proteger los datos del usuario mediante encriptación de contraseñas.
* **RNF02**: La comunicación con el sistema de donaciones (Transbank) debe ser segura y cumplir con los estándares de PCI-DSS.
* **RNF03**: Las videollamadas deben estar protegidas por autenticación y enlaces seguros.

**4.2 Usabilidad**

* **RNF04**: La interfaz debe ser intuitiva y accesible para usuarios de todas las edades.
* **RNF05**: El chatbot debe ofrecer respuestas rápidas y claras, con una interfaz simple para preguntas frecuentes.

**4.3 Rendimiento**

* **RNF06**: Las consultas y visualización de servicios cercanos deben responder en menos de 3 segundos.
* **RNF07**: El sistema debe soportar hasta 500 usuarios concurrentes sin afectar el rendimiento.

**4.4 Escalabilidad**

* **RNF08**: El sistema debe permitir agregar nuevos servicios, como asesoría adicional o servicios complementarios, sin una reestructuración significativa.

**4.5 Mantenibilidad**

* **RNF09**: El sistema debe permitir actualizaciones en el chatbot y las APIs de donaciones y videollamadas sin interrupciones prolongadas.

**5. Diagrama de Casos de Uso**

* **Usuarios Regulares**: Ver servicios, crear homenajes, hacer donaciones, y simular costos.
* **Usuarios Administradores**: Gestionar información de cementerios, funerarias, y mascotas.